

平成23年1月吉日

各事業所代表者・管理者各位

神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会

会長 獅子目 雅子

(公印略)

# 接遇研修

## 平成23年度 接遇マナー研修

神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会（以下当連絡会）で、今年度最後の研修として接遇マナー研修を開催いたします。今回のテーマである接遇については、人と人が接する介護業界においては最も重要な部分であり、実際に介護をされている日常に生かすことが大切だと思います。それぞれの介護事業所・介護職員個々としても接遇マナーの向上に向けて、出来るだけ多くの介護職員の方々にご参加を頂き、日々の関わりや対応に生かしていただければ幸いです。

是非、この機会に小規模多機能サービスでの介護職員の接遇のあり方について見直すことも含め、接遇を学ぶことができる良い機会となればと思いますので、多数の方のご参加をお待ちしております。

**日 時** 平成23年2月21日（月）13:30～16:30

受付は13:00～

**場 所** こうべ市民福祉交流センター3階301号室

JR・神戸市営地下鉄・阪急・阪神三宮駅下車東へ徒歩10分

**内 容** 接遇の基本研修

**対 象 者** 小規模多機能携わる介護従事者（管理者・介護職員・介護支援専門員等）

**定 員** 80名 定員になり次第締め切りさせていただきます。

**参 加 費** 神戸市小規模多機能連絡会会員 500円 非会員 1000円

**講 師** 谷 洋子

ホスピタリティーコーディネーター

**申し込み** 神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会事務局までご連絡下さい。参加者多数の場合は調整させていただきます。

**事務局**：協同の苑 六甲アイランドにじの家：野尻

☎858-6266 FAX843-5030

主催：神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会

神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会  
事務局：野尻宛  
FAX 843-5030

## 参加申込書

セミナー名： 接遇マナー研修

日時：平成23年2月21日 13:30～16:30

場所：こうべ市民福祉交流センター3F 301号室

事業所名：

電話番号：

FAX番号：

※FAXにて参加決定通知を行いますので必ず記入下さい。

参加希望者名	職 種	参加決定 ※連絡会記入欄

◇研修会場ご案内

## こうべ市民福祉交流センター

- JR「三ノ宮駅」、阪急・阪神・地下鉄「三宮駅」から徒歩15分
- 市バス⑦系統「市民福祉交流センター前」の正面
- ポートライナー「貿易センター」から徒歩5分

